

Wzór nowej karty gwarancyjnej
(Gwarancja 3 lata)



Karta gwarancyjna urządzenia klimatyzacyjne

Gwarancja jest ważna wyłącznie na
terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

www.lg.com

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

NAZWA SPRZETU: _____

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA			
Pełny symbol jednostki:	Nr seryjny jednostki:	Lokalizacja, adres:	
1			
JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE			
Pełny symbol jednostki:	Nr seryjny jednostki:	Długość instalacji/ różnica poziomów:	Lokalizacja, adres:
1		/	
2		/	
3		/	
4		/	
5		/	
6		/	
7		/	
8		/	
9		/	
AKCESORIA DODATKOWE			
Pełny symbol:	Ilość:	Lokalizacja, uwagi:	
1			
2			
3			
4			

DANE MONTAŻOWE

Opis czynności:	TAK	NIE	Wartość [jednostka]:	Wynik:
1 Próba szczelności instalacji freonowej			ciśnienie próby/czas: [bar/h]	/
2 Tworzenie próżni			ciśnienie: [bar]	
3 Ilość czynnika chłodniczego			ilość dodana/łącznie: [kg]	/
4 Ciśnienia pracy	chłodzenie:		ssanie/tłoczenie: [bar]	/
	grzanie:		ssanie/tłoczenie: [bar]	/
5 Temperatury nawiewu jednostek wewn.	chłodzenie:		najwyższa/najniższa: [°C]	/
	grzanie:		najwyższa/najniższa: [°C]	/

DANE INSTALCJI

MIEJSCE INSTALACJI: _____

ADRES: _____

DATA URUCHOMIENIA:
(DD MM RRRR)

DATA ZAKUPU:
(DD MM RRRR)

NR DOWODU ZAKUPU: _____

DANE INSTALATORA / DYSTRYBUTORA

NAZWA FIRMY: _____

ADRES: _____

INSTLATOR: _____ TELEFON: +48

PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA LG

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWA NABYWCY: _____

ADRES: _____

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór
sprawnego sprzętu:

PODPIS

ADNOTACJE - PRZEGLĄDY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW

Data wykonania:	Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

ADNOTACJE – NAPRAWY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW

<i>Data wykonania:</i>	<i>Opis naprawy (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):</i>	<i>Pieczątka i podpis Instalatora:</i>	<i>Podpis klienta potwierdzający wykonanie czynności:</i>

Wzór – schemat

WARUNKI GWARANCJI

- (1) Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki LG (zwanymi dalej Klimatyzatorem) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie www.klimatyzacja.lge.pl
- (2) LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie Klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
- (3) Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i zawiera następujące dane: pieczęć Autoryzowanego Dystrybutora LG, dane obejmujące nazwę sprzętu (pełna nazwa), model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny oraz datę instalacji Klimatyzatora, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.
- (4) LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **36 miesięcy** (3 lata), licząc od daty sprzedaży Klimatyzatora. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
- (5) Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji, usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.
- (6) Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów technicznych Klimatyzatora (minimum trzech przeglądów technicznych w ciągu roku dla urządzeń pracujących w sposób ciągły np. w serwerowniach), w porze jesienno-zimowej i zimowo-wiosennej w celu dokonania niezbędnych do prawidłowej pracy czynności serwisowych, zgodnych z wykazem umieszczonym w Instrukcji Obsługi. Dokładna ilość przeglądów określona dla danego środowiska pracy odnotowana będzie indywidualnie w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
- (7) Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Klimatyzatorze. Nie są objęte Gwarancją:
- uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
 - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;
 - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
 - usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
 - czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
 - roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doborem urządzenia;
 - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasowano, usunięto lub zatarto.

WARUNKI GWARANCJI

(8) LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez rozgraniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowani Dystrybutorzy LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.

(9) Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

(10) W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

(11) Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Klimatyzatora na nowy, tego samego typu lub model nie gorszej specyfikacji, jeżeli w okresie gwarancji dokonano dwóch wymian sprężarki lub czterech innych napraw a Klimatyzator będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do gwaranta.

(12) LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakończona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.

(13) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego – Dz. U. Nr 141, poz. 1176).

(14) Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

- ✓ czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
- ✓ czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
- ✓ sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje);
- ✓ sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
- ✓ sprawdzenie poboru prądu sprężarki;
- ✓ sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
- ✓ sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu);
- ✓ sprawdzenie działania urządzeń sterujących;
- ✓ mycie urządzeń.

Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy kierować do firmy Instalującej i wykonującą okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu.

Wszelkie uwagi związane z obowiązkami gwarancyjnymi Instalatora prosimy kierować do

LG Electronics Polska sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 162a
02-342 Warszawa
www.lg.com

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gwarancji
oraz wsparcie techniczne skontaktuj się z nami:

www.lg.com

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

801 54 54 54



LG Electronics Polska sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 162a
02-342 Warszawa
www.lg.com